

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на проект административного регламента управления государственной службы занятости населения Ростовской области предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда

Экспертиза проекта административного регламента управления государственной службы занятости населения Ростовской области предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (далее – проект административного регламента) проведена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Ростовской области от 05.09.2012 № 861 «О разработке и утверждении органами исполнительной власти Ростовской области административных регламентов предоставления государственных услуг и административных регламентов исполнения государственных функций».

1. Наименование органа исполнительной власти, разработавшего проект административного регламента

Управление государственной службы занятости населения Ростовской области (далее – УГСЗН Ростовской области).

В соответствии с п. 8 ч. 1 ст. 7.1-1 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области содействия занятости населения относится социальная адаптация безработных граждан на рынке труда.

Согласно п. 1.1 Положения об УГСЗН Ростовской области, утвержденного постановлением Правительства Ростовской Области от 09.12.2011 № 216 (далее – Положение), УГСЗН Ростовской области является органом исполнительной власти Ростовской области, осуществляющим полномочия Российской Федерации в области содействия занятости населения, переданные для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации.

В соответствии с пп. 2.1.2 Положения к полномочиям УГСЗН Ростовской области относится организация оказания государственных услуг в области содействия занятости населения в соответствии с законодательством о занятости населения.

Проект административного регламента разработан органом исполнительной власти Ростовской области, к полномочиям которого относится предоставление государственной услуги, что соответствует требованиям действующего законодательства.

2. Наименование проекта административного регламента предоставления государственной услуги

Административный регламент управления государственной службы занятости населения Ростовской области предоставления государственной

услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда.

Наименование государственной услуги в проекте приказа об утверждении административного регламента, в проекте административного регламента не соответствует наименованию государственной услуги, указанному в п. 51 Раздела IV Реестра государственных услуг Ростовской области, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 150.

Рекомендуется:

- наименование государственной услуги, приведенное в проекте приказа об утверждении административного регламента, в проекте административного регламента, изложить в соответствии п. 51 Раздела IV Реестра государственных услуг Ростовской области, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 150;

- указать в наименовании административного регламента полное наименование государственной услуги в именительном падеже в кавычках (пример: административный регламент управления государственной службы занятости населения Ростовской области предоставления государственной услуги «Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда»).

3. Соблюдение требований по размещению проекта административного регламента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте органа исполнительной власти Ростовской области, являющегося разработчиком административного регламента

Проект административного регламента размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте УГСЗН Ростовской области (<http://zan.donland.ru>).

4. Доступность проекта административного регламента заинтересованным лицам для ознакомления

Проект административного регламента круглосуточно доступен заинтересованным лицам для ознакомления по указанному выше адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте УГСЗН Ростовской области.

5. Соблюдение органом исполнительной власти Ростовской области, разработавшим проект административного регламента, требований действующего законодательства о проведении независимой экспертизы

Согласно информации, указанной в пояснительной записке, проект административного регламента размещен на официальном сайте УГСЗН Ростовской области с 17.07.2013 по 16.08.2013.

Срок размещения проекта изменений для ознакомления на официальном сайте соответствует требованиям постановления Правительства Ростовской области от 05.09.2012 № 861.

За время, установленное для проведения экспертизы, поступило одно обращение гражданина по вопросу внесения изменений в часы приема

получателей государственной услуги работниками центров занятости населения. Данный вопрос рассмотрен. В проект административного регламента внесены изменения в части начала предоставления государственной услуги ежедневно с утра.

В то же время среди размещенных на официальном сайте УГСЗН Ростовской области документов отсутствуют пояснительная записка и заключение независимой экспертизы, предусмотренные п. 12 Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 05.09.2012 № 861 (далее - Порядок проведения экспертизы).

Рекомендуется размещение на официальном сайте всех документов, предусмотренных Порядком проведения экспертизы.

6. Комплектность поступивших на экспертизу материалов

Для проведения экспертизы УГСЗН Ростовской области представлены:

- проект административного регламента;
- проект приказа УГСЗН Ростовской области «Об утверждении административного регламента управления государственной службы занятости населения Ростовской области предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда»;
- пояснительная записка к проекту административного регламента;
- заключение независимой экспертизы (обращение гражданина);

Блок-схема предоставления государственной услуги представлена в приложении № 10 к проекту административного регламента.

Комплектность представленных документов соответствует п. 9 Порядка проведения экспертизы.

7. Соответствие структуры проекта административного регламента требованиям действующего законодательства

Структура проекта административного регламента соответствует требованиям Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ростовской области административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 05.09.2012 № 861 (далее – Порядок разработки регламентов).

8. Соответствие содержания проекта административного регламента требованиям действующего законодательства

В разделе 1 «Общие положения»:

в п. 1.3:

- отсутствует номер телефона-автоинформатора, предусмотренный абзацем 3 п. 2.3.3 Порядка разработки регламентов;

- отсутствует информация об адресах официальных сайтов УГСЗН Ростовской области, центров занятости населения, предусмотренная абзацем 4 п. 2.3.3 Порядка разработки регламентов;

- отсутствует порядок получения заявителями сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», предусмотренный абзацем 5 п. 2.3.3 Порядка разработки регламентов.

Рекомендуется дополнить п. 1.3 проекта административного регламента информацией, предусмотренной абзацами 3-5 п. 2.3.3 Порядка разработки регламентов.

В разделе 2 «Стандарт предоставления государственной услуги»:

1) в п. 2.6:

- нормативные правовые акты располжены без учета юридической значимости:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.01.2013 № 3н «Об утверждении Федерального государственного стандарта государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда» - перед Федеральным законом от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - после приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.06.2012 № 10н «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» - после приказа Минздравсоцразвития РФ от 08.11.2010 № 972н «О порядке ведения регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения (физических лиц и работодателей), включая порядок, сроки и форму представления в них сведений»;

- Конституция Российской Федерации и Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» указаны без источников официального опубликования;

- Трудовой кодекс Российской Федерации указан без реквизитов (дата и номер);

- в перечень правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, включен Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Указанный документ не регулирует отношения, связанные с предоставлением государственных услуг.

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданами Российской Федерации закрепленного за ними Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Отношения, связанные с подачей и рассмотрением жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) органов исполнительной власти Ростовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ростовской области при предоставлении государственных услуг, регулируются постановлением Правительства Ростовской области от 06.12.2012 № 1063 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ростовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ростовской области».

Рекомендуется:

- расположить нормативные правовые акты согласно юридической значимости;

- добавить источники официального опубликования Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ;

- добавить реквизиты Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

- исключить из перечня нормативных правовых актов Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ;

- включить в перечень нормативных правовых актов постановление Правительства Ростовской области от 06.12.2012 № 1063 с указанием источников официального опубликования.

2) в целях реализации пп. «б» п. 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 10.03.2011 № Пр-605 по итогам заседания Комиссии при Президенте Российской Федерации по модернизации и технологическому развитию экономики России 28.02.2011 рекомендуется дополнить п. 2.7 проекта административного регламента положениями ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ. Пример: «В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим личность гражданина, права застрахованного лица в системах обязательного страхования, иные права гражданина. В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственной услуги»;

3) в п. 2.10.1 указана формулировка «наличие в документах серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание».

В целях исключения лексического повтора рекомендуется использовать формулировку «наличие в документах серьезных повреждений, которые не позволяют однозначно истолковать содержание документов».

В разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»:

1) понятия «административная процедура» и «административное действие» используются как синонимы.

Согласно п. 2.5 Порядка разработки регламентов административная процедура – логически обособленная последовательность административных действий при предоставлении государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, имеющая конечный результат и выделяемая в рамках предоставления государственной услуги.

Из содержания Раздела 3, а также структуры изложения информации следует, что государственная услуга состоит из 24 административных процедур:

- анализ сведений о безработном гражданине, содержащихся в регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения (пп. 1 п. 3.1.1);

- информирование безработного гражданина о порядке предоставления государственной услуги, формах и графике ее предоставления, направлениях социальной адаптации (пп. 2 п. 3.1.1);

- предложение безработному гражданину пройти тестирование (анкетирование) по методикам, используемым при социальной адаптации безработных граждан, выбрать способ тестирования (с использованием соответствующего программного обеспечения или в письменной форме (путем заполнения бланков тестов, анкет) и форму предоставления государственной услуги (групповая или индивидуальная) (пп. 3 п. 3.1.1) и т.д.

В п.п. 3.2, 3.3, 3.4... 3.24 описаны административные действия, входящие в состав каждой из 24 процедур.

В то же время описываемые административные действия определены как административные процедуры выполнения административных процедур, указанных в п. 3.1.

В целях корректного описания административных процедур и действий, выполняемых в рамках предоставления государственной услуги, рекомендуется:

- в абзацах 1, 2 п. 3.1 исключить слово «(действия)»;
- в качестве наименований п.п. 3.2, 3.3, 3.4... 3.24 указать наименования административных процедур, перечисленных в п. 3.1 (пример: «3.2. Анализ

сведений о безработном гражданине, содержащихся в регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения»);

2) в п. 3.2 нарушена нумерация подпунктов (после пп. 3.2.2 указан пп. 3.2.5).

Рекомендуется скорректировать нумерацию подпунктов в п. 3.2, указав их по возрастанию;

3) в описании каждой административной процедуры, отсутствует информация о критериях принятия решений, предусмотренная п 2.7.4 Порядка разработки регламентов.

Рекомендуется добавить указанную информацию.

В разделе 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) УГСЗН Ростовской области и его должностных лиц, государственных гражданских служащих Ростовской области, а также работников центров занятости населения»:

1) отсутствует информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа исполнительной власти Ростовской области и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги, предусмотренная п. 2.9.1 Порядка разработки регламентов.

Рекомендуется добавить указанную информацию.

2) в п. 5.11 содержится ссылка на п. 5.8 проекта административного регламента, что не соответствует п. 2.11 Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ростовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ростовской области, утвержденных постановлением Правительства Ростовской области от 06.12.2012 № 1063 (далее – Правила подачи и рассмотрения жалоб).

Рекомендуется исключить из п. 5.11 ссылку на п. 5.8 проекта административного регламента.

3) в п. 5.23 указана формулировка «если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены УГСЗН Ростовской области».

Административный регламент должен содержать конкретный срок рассмотрения жалоб в рамках предоставления государственной услуги (с учетом действующего законодательства и принятых в УГСЗН Ростовской области управленческих решений по сокращению срока рассмотрения жалоб).

Рекомендуется определить и закрепить в проекте административного регламента точный срок рассмотрения жалобы в УГСЗН Ростовской области на основании п. 3.5 Правил подачи и рассмотрения жалоб;

4) отсутствует перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы, предусмотренный п. 2.9.6 Порядка разработки регламентов.

Рекомендуется дополнить Раздел 5 информацией, предусмотренной п. 2.9.6 Порядка разработки регламентов.

9. Упорядоченность административных процедур (действий)

Описание административных процедур не содержит все обязательные элементы, предусмотренные п. 2.7 Порядка разработки регламентов.

Блок-схема предоставления государственной услуги, приведенная в Приложении № 10, дублирует информацию, изложенную в проекте административного регламента.

Рекомендуется:

- описать административные процедуры с учетом замечаний, указанных в п. 8 Экспертного заключения;

- в блок-схеме исключить дублирование информации, приведенной ранее в тексте проекта административного регламента, и кратко обозначить все административные процедуры и действия, необходимые для полного описания предоставления государственной услуги.

10. Устранение избыточных административных процедур (действий)

В проекте административного регламента не выявлено положений, предусматривающих избыточные административные процедуры (действия).

11. Сокращение общего срока, а также срока выполнения отдельных административных процедур (действий) в рамках предоставления государственной услуги

Сокращение срока предоставления государственной услуги, а также сроков исполнения отдельных административных процедур и административных действий в проекте административного регламента не выявлено.

12. Описание ответственности должностных лиц органов исполнительной власти, предоставляющих государственную услугу, за несоблюдение ими требований административного регламента предоставления государственной услуги при выполнении административных процедур или административных действий

Проект административного регламента содержит указание на персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством государственных гражданских служащих УГСЗН Ростовской области, директоров и работников центров занятости населения за невыполнение или ненадлежащее выполнение законодательства Российской Федерации и Ростовской области по вопросам предоставления государственной услуги.

13. Возможность предоставления государственной услуги в электронной форме

Проектом административного регламента предоставление государственной услуги в электронной форме не предусмотрено.

Выводы по результатам проведенной экспертизы

По результатам проведенной экспертизы проект административного регламента управления государственной службы занятости населения Ростовской области предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда рекомендуется к утверждению с учетом всех замечаний, указанных в Экспертном заключении.

Начальник управления
инноваций в органах власти
Правительства Ростовской области

Б.П. Носко